



AREA TECNICA

RICERCA PERDITE ACQUA

Metodo, condizioni di fornitura e possibili esiti

AZIENDA ABILITATA AL D.M. 37/08

Impianti idrici e sanitari - lettera D

*“Tutte le verità sono facili da capire
una volta che sono state scoperte.”*

GALILEO GALILEI

01 ACCERTARE

02 PREPARARE

03 LOCALIZZARE

PRO-PIPE SRL

Via Tripoli, 2 - 57016 Rosignano Marittimo (LI)
0586 183 79 62 | srl@pro-pipe.it

P. IVA 02087220493 | REA LI-235370

PRIMA DI INIZIARE, GRAZIE

Grazie per averci contattato.

Perché ci affidiamo a un'informativa scritta?

Perché una telefonata di pochi minuti, pur essendo utile, non può raccogliere con la stessa chiarezza tutti gli aspetti tecnici, organizzativi ed economici da conoscere prima dell'intervento, né offrire la possibilità di ripercorrerli con calma.

Una possibile perdita porta spesso con sé dubbi, preoccupazioni e decisioni da prendere. Questa informativa permette a PRO-PIPE di spiegare il servizio con trasparenza e a te di:

- rileggere con calma i passaggi più importanti;
- condividere le informazioni con il tuo idraulico e con le altre persone coinvolte;
- preparare correttamente l'intervento e gli eventuali accessi;
- prendere una decisione consapevole, senza affidarti alla memoria di una breve telefonata.

**NON SIAMO QUI PER CONVINCERTI.
SIAMO QUI PER AIUTARTI A SCEGLIERE CONSAPEVOLMENTE.**

Vogliamo darti informazioni e strumenti per comprendere il problema, conoscere le possibilità e i limiti della ricerca perdite e valutare quale strada intraprendere.

Visita www.pro-pipe.it: leggi come lavoriamo, consulta prezzi e condizioni, guarda le fotografie degli interventi e i casi studio. Puoi anche confrontarti con vicini, conoscenti o persone che hanno già usufruito del nostro servizio, chiedendo loro di raccontarti l'esperienza.

Il nostro obiettivo è metterti nelle condizioni di decidere se **ricercare la perdita con PRO-PIPE, affidarti a un'altra azienda oppure valutare il rifacimento della tubazione.**

Ogni situazione presenta condizioni tecniche, difficoltà e costi diversi. Conoscerli prima dell'incarico ti permette di valutare se il servizio risponde alle tue esigenze.

QUESTA INFORMATIVA NON SOSTITUISCE IL DIALOGO. LO PREPARA.

Restiamo disponibili a chiarire ogni punto prima della richiesta dell'intervento, perché per PRO-PIPE la trasparenza non crea distanza: crea fiducia.

COME LAVORIAMO

Informazioni chiare per una scelta consapevole

**Il cliente mette
fiducia.
Noi mettiamo
esperienza e
attrezzature.**



Ascolto strumentale. Immagine illustrativa del metodo PRO-PIPE.

INFORMAZIONI PER DECIDERE

Rendiamo disponibili informazioni, prezzi, immagini e casi reali perché ogni persona possa **valutare il servizio e scegliere consapevolmente a chi affidarsi.**

Il cliente valuta se affidare la ricerca oppure approfondire il rifacimento della tubazione. PRO-PIPE fornisce gli elementi tecnici per una scelta consapevole.

IL MINIMO PER L'INGAGGIO

Le condizioni economiche da conoscere prima della conferma

La programmazione richiede l'accettazione dell'importo minimo per l'ingaggio, delle condizioni di fornitura e del viaggio A/R, quantificato separatamente.

PRESTAZIONI COMPRESSE

IMPORTO NETTO

Prima ora	150,00 €
Seconda ora	90,00 €
Gas tracciante - 2 m ³	30,00 €
Imponibile	270,00 €
IVA 22%	59,40 €

TOTALE**329,40 €**

VIAGGIO ANDATA E RITORNO

Il viaggio sarà quantificato a parte e comunicato prima della conferma dell'intervento.

Minimo fatturabile: si applica anche se l'attività dura meno di due ore. Tempo e gas effettivamente impiegati vengono registrati senza alterare il minimo concordato.

Il compenso remunera l'attività diagnostica eseguita, anche quando la perdita non risulta localizzabile per i motivi descritti nella presente informativa o per l'impossibilità di eseguire gli eventuali scavi campione necessari.

ACCESSI E AUTORIZZAZIONI

Accessibilità e autorizzazioni: verifiche per ogni contesto

ACCESSO E SCAVO: DUE CONSENSI DISTINTI

Il percorso deve essere accessibile alle verifiche. Il consenso alla ricerca non autorizza automaticamente ad aprire o scavare. I permessi necessari vanno chiariti prima dell'incarico.



01 CASA SINGOLA

Di norma si opera nella stessa proprietà, senza particolari problemi di accesso. L'eccezione è un contatore distante, anche 150 metri, con il tubo che attraversa terreni altrui: occorrono i relativi consensi.



02 VILLETTE A SCHIERA

Il percorso può interessare più giardini, porzioni private e accessi condivisi. Prima dell'intervento va chiarito chi deve autorizzare passaggio, verifiche ed eventuali aperture.



03 CONDOMINIO

Per aprire nelle parti comuni serve l'autorizzazione scritta dell'amministratore, con le eventuali delibere necessarie. Per i tratti privati serve il consenso dei proprietari interessati.



04 ALTRO

Ristoranti, campeggi, strutture ricettive e attività produttive: vanno verificati percorso, accessi, utenze da isolare e autorizzazioni alle aperture.

SENZA ACCESSO O PERMESSO DI SCAVO

La ricerca può risultare incompleta o impossibile. Anche una perdita prelocalizzata può restare non verificabile o non riparabile. Se il percorso è ignoto, va dichiarato.

L'IMPRESA È NECESSARIA

L'affiancamento richiesto da PRO-PIPE e le due modalità operative

CONDIZIONE DI FORNITURA

PRO-PIPE richiede sempre la presenza di un'impresa per l'affiancamento operativo. Serve a rendere visibile e documentabile la perdita oppure a eseguire aperture esplorative, raggiungere il tubo, rimuovere curve e creare accessi.

La disponibilità del cliente a rompere personalmente non sostituisce tale presenza. Scavi, demolizioni e ripristini sono esclusi dal servizio PRO-PIPE.

01

AFFIANCAMENTO NELLO STESSO ACCESSO

Il cliente organizza l'impresa durante la presenza di PRO-PIPE, per consentire le aperture concordate e le verifiche successive nello stesso appuntamento.

02

ACCESSI DISTINTI O IMPRESA ASSENTE

Se l'impresa dichiarata non è presente, l'accesso si chiude con la prelocalizzazione ottenibile o con l'indicazione delle aperture necessarie. La prelocalizzazione non equivale alla verifica visiva del difetto.

NUOVO APPUNTAMENTO, NUOVO INGAGGIO

Per proseguire si fissa un nuovo appuntamento con PRO-PIPE e l'impresa presente. La ripresa si programma e si conteggia **come un nuovo intervento: 270,00 € + IVA**, con **viaggio A/R quantificato a parte**. Il cliente accetta nuovamente le condizioni iniziali.

IL METODO PRO-PIPE

Studio dell'impianto, preparazione e ricerca strumentale

01 CONOSCERE E VERIFICARE

Un contatore che gira indica un passaggio d'acqua a valle, ma non dimostra da solo la rottura di un tubo. Si verificano consumi, apparecchiature e circuiti collegati, registrando le condizioni iniziali.

02 PREPARARE E SEZIONARE

Si identifica e si isola il circuito. La preparazione idraulica può essere affidata a PRO-PIPE, abilitata D.M. 37/08, lettera D, oppure all'idraulico del committente.

VALVOLE, WC E UTENZE COLLEGATE

Le valvole devono funzionare e consentire l'isolamento del tratto. Cassette WC, rubinetti e altre utenze devono essere a tenuta oppure esclusi dalle prove. Si controllano anche ritegni, bypass, serbatoi e consumi automatici.

Eventuali carenze possono richiedere preparazione o riparazioni prima della prova strumentale.

03 PRELOCALIZZARE E CONFRONTARE

Il gas delimita l'area, ma può emergere lontano dal difetto. L'ascolto elettroacustico e la ricostruzione del tracciato, quando possibili, aiutano a confrontare i segnali. Gli strumenti si scelgono secondo il caso.

Videoispezione da 25 mm in su: il passaggio dipende da diametro interno utile, accessi, curve, raccordi e stato del tubo. Il diametro nominale non garantisce da solo l'ispezionabilità.

LE CONDIZIONI REALI

Le condizioni esterne possono limitare o impedire il risultato

01 PORTATA, PRESSIONE E TIPO DI DIFETTO

La quantità di acqua dispersa, la pressione disponibile e la forma del difetto influenzano il segnale. Una perdita su un raccordo può comportarsi diversamente da una fessura nel tubo.

02 PROFONDITÀ, TUBO E RIEMPIMENTO

Profondità, materiale della tubazione, terreno, compattazione, umidità e vuoti possono attenuare il rumore e modificare la diffusione del gas.

03 STRADA, CANTIERI, OFFICINE E ALTRI RUMORI

La vicinanza di strade trafficate, cantieri, officine, macchinari e pompe può mascherare il rumore della perdita. Anche pavimentazioni, accessi ristretti, vento e pioggia possono limitare o impedire le verifiche.

PORTATE INFERIORI A 1 LITRO AL MINUTO

Su tubazioni profonde, PRO-PIPE considera una perdita inferiore a 1 L/min una condizione di particolare criticità per l'ascolto dalla superficie. Il rumore può risultare insufficiente o non distinguibile.

È un criterio operativo prudenziale: anche sopra questa portata l'ascolto può essere impossibile; sotto questa portata può riuscire in condizioni favorevoli.

Il risultato dipende anche dalle condizioni esterne. Più proprietà coinvolte, perdite piccole e disturbi ambientali possono rendere la ricerca incompleta o impossibile.

SE LA PERDITA SI FERMA

La scomparsa del segnale non dimostra, da sola, che il difetto sia risolto

01 CHIUSURA TEMPORANEA O INTERMITTENZA

Una perdita può ridursi o cessare temporaneamente di manifestarsi durante le prove. Variazioni delle condizioni di pressione o del comportamento di raccordi e tenute possono contribuire al fenomeno. La causa specifica resta da verificare.

SE LA PERDITA NON È PIÙ RIPRODUCIBILE

Il contatore può fermarsi e il rumore può scomparire. Questo descrive la condizione osservata in quel momento: non prova una riparazione e non esclude che la perdita si ripresenti.

Senza un fenomeno riproducibile, la localizzazione o la sua conferma possono risultare impossibili.

02 UNA PRIMA PERDITA PUÒ NASCONDERNE ALTRE

La riparazione o il serraggio di un raccordo non dimostrano la tenuta dell'intero circuito. Dopo ogni riparazione occorre ripetere la verifica. Se l'anomalia continua, può essere necessario ricercare un'ulteriore perdita.

03 COME SI DECIDE IL PASSAGGIO SUCCESSIVO

Il tecnico documenta le condizioni rilevate e valuta nuove prove, sezionamenti, accessi alla condotta oppure una ripresa in condizioni differenti. Il cliente viene informato prima di autorizzare ulteriori attività e costi. Non si prolunga inutilmente l'attesa sul posto.

LE TARIFFE AGGIUNTIVE

Voci aggiuntive rispetto al minimo per l'ingaggio

01 DOPO LE PRIME DUE ORE

VOCE	NETTO	IVA INCLUSA
Ora aggiuntiva	90,00 €	109,80 €
Frazione di 30 minuti	45,00 €	54,90 €
Gas ulteriore / m ³	15,00 €	18,30 €

Frazioni di 30 minuti per eccesso. Gas ulteriore conteggiato per metri cubi interi.

02 LAVORI IDRAULICI E MATERIALI PRO-PIPE

I lavori idraulici di preparazione e riparazione eseguiti da PRO-PIPE, se concordati ed eseguibili nella stessa uscita, rientrano nel tempo di lavoro. Nessuna seconda manodopera; materiali separati. Restano escluse opere edili e trasporto rifiuti.

03 DOCUMENTAZIONE

Esito sintetico scritto compreso. Relazione da richiedere **prima delle prove**: digitale standard **60,00 € + IVA = 73,20 €**; cartacea rilegata, spedita o consegnata **30,00 € + IVA = 36,60 €** aggiuntivi. Entrambe: **90,00 € + IVA = 109,80 €**. Relazioni complesse: preventivo.

VIAGGIO A/R QUANTIFICATO A PARTE

Riferimenti: **1,00 €/km + IVA** oppure **120,00 €/ora + IVA**. Modalità, percorso, quantità e importo si concordano prima della conferma; la modalità combinata richiede accordo espresso.

DALL'ESITO AL SEGUITO

Evidenze raccolte e decisioni durante il lavoro

01

ESITO SINTETICO

Il riepilogo distingue le osservazioni dalle ipotesi da verificare e riporta circuito esaminato, prove, limiti e passi successivi. Un'apertura può servire a raggiungere il tubo, senza coincidere con il punto del difetto.

02

ATTIVITÀ E CONTEGGIO

Il cliente accetta le tariffe e le condizioni riportate nell'informativa. Il consuntivo riporta le attività svolte, il tempo tecnico e le voci applicabili. Lavorazioni o forniture diverse dall'incarico vengono spiegate e concordate prima di procedere.

03

MANOVRE DA COORDINARE

Serraggi, riparazioni e azionamenti delle valvole vanno coordinati con il tecnico, salvo esigenze di sicurezza. Possono alterare il fenomeno e richiedere nuove prove. Le attese si conteggiano solo se concordate.

APERTURE ESEGUITE IN AUTONOMIA

Le aperture successive devono seguire il nuovo appuntamento previsto a pagina 6. Quelle eseguite autonomamente dal cliente o da terzi non costituiscono una prosecuzione concordata.

IL PAGAMENTO

Il saldo riguarda la prestazione diagnostica concordata

PAGAMENTO SEMPRE A FINE INTERVENTO

Il saldo è sempre dovuto a fine intervento.
Contanti, bancomat, carta o bonifico immediato.

01 QUANDO SI CONCLUDE IL SERVIZIO

L'accesso si conclude con la restituzione dell'esito delle verifiche. Il pagamento non dipende dalla successiva apertura, dalla riparazione o dalla possibilità di indicare un punto da demolire.

ANCHE IN CASO DI ESITO NON CONCLUSIVO

L'esito non conclusivo non rende gratuita l'attività diagnostica concordata e correttamente svolta.

02 VERIFICA DOPO LA RIPARAZIONE

Dopo la riparazione occorre ripetere la prova: possono esistere altre perdite. Nella stessa uscita il tempo prosegue alle tariffe concordate.

CONFERMA DELL'INCARICO

Accettazione delle tariffe e delle condizioni di servizio

Committente

Luogo intervento

Referente autorizzato

Tipologia: ☐ Casa singola ☐ Schiera ☐ Condominio ☐ Altro

Altro (specificare)

☐ Accessi al percorso e permessi di scavo confermati

Nome impresa (facoltativo)

Referente impresa (facoltativo)

CONFERMA ECONOMICA

MINIMO PER L'INGAGGIO

Imponibile **270,00 €**

IVA 22% **59,40 €**

TOTALE 329,40 €

Viaggio A/R, IVA inclusa - a parte

INDICATIVO DI SPESA RICEVUTO

☐ Sì ☐ No

Importo, IVA e viaggio A/R inclusi

Riferimento / data indicativo

Dichiaro di aver ricevuto e letto l'informativa R16 e accetto le tariffe, le condizioni del servizio e l'eventuale indicativo di spesa sopra riportato.

Data

Firma per accettazione
